

Beste kliënte,

Goed, Beter, Botter lui die advertensie!

En dit geld verseker vir ons by

My Makelaars. Ons was altyd goed, het beter

geword met die jare en nou is ons botter hier

in ons nuwe kantore! Ja-nee, ons voel soos

'n kat wat room gekry het...purrrr van

lekkkkerte.... Om vir die eertse keer almal

saam onder een dak in ons eie kantore te

werk.

Dolf het reeds 40 jaar gelede begin bou aan

die praktyk maar spoedig het hy hom, soos

ons huidige parlement, met vroue omring.

Annatjie is deur Ina gevolg en later het ek

ook deel geword.

En hier het die verwarring begin wat tot

vandag toe nog voortduur. Daar is Ina (du

Plessis), Dolf se gade, en Annatjie

(du Plessis), Dolf se regterhand, maar hulle

is nie verwant aan mekaar nie.

Dan is daar Annekie (Kern), Dolf se vennoot,

wat dieselfde klink as Annatjie (du Plessis)

maar anders gespel word.

As jy nou 'n bietjie verward voel sal niemand

jou kwalik neem nie, maar gelukkig sal almal

jou gou vriendelik op die regte spoor plaas.

Later het Jacques Olivier, Dolf se bewame

skoonseun, en Karin O'Niel, ons vriendelike

ontvangsdame bygekom.

Nici van der Walt is ook deel van die span en
werk vanaf ons satelietkantoor in Montagu.

Die volgende aanwins was Antonie de Ronde
met sy uitgebreide kennis van veral

Groepsvoordele. Ons het sommer sy ander

helfte, Lorraine, as bonus bygekry en sy

behartig al ons sosiale media en ook hierdie

oulike kwartaalblad.

Ritamarië van Vollenhoven, Dolf se jongste

dogter, is ons makelaar-in-opleiding en

voorwaar 'n steunpilaar. Die jongste

toevoeging tot ons besigheid is

rekenmeester, Christo Coetzer, wat

binnekort ook deel gaan word van

My Makelaars.

Dit is voorwaar met groot dankbaarheid wat

ons terugkyk na 'n geseënde 40 jaar wat

alleenlik moontlik was met genade van Bo

en die wonderlike ondersteuning van ons

lojale kliënte, of te wel vriende. Hierdie

nuwe begin word aan julle almal opgedra,

want sonder julle ondersteuning was daar

geen rede vir ons besigheid nie!

Ons hoop ook dat julle al julle vriende en

familie ook sal aanmoedig om deel van die

My Makelaars-familie te word.

Ons hoop ook om al julle kinders en
kleinkinders te verwelkom in ons gelede
sodat die volgende 40 jaar ook net so
voorspoedig kan wees. (Vir julle en vir ons).

Hiermee dan 'n uitnodiging – kom loer gerus
in by Hertzogstraat 44, Schoemansville,
Hartebeespoort, ons nuwe tuiste.

Hierdie maand se artikel gee 'n intressante
blik op eise wat Old Mutual ontvang het,
statistieke oor wat uitbetaal is en ook hoe
eise by mans en vrouens verskil.

Tot volgende keer.

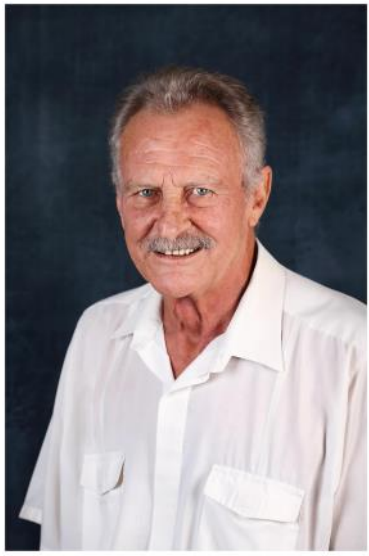
Annekie Kern



Annekie Kern

082 530 9229 | annekie@mybrokers.co.za

Die My Makelaars Span



Dolf du Plessis



Annekie Kern



Jacques Olivier



Antonie de Ronde



Annatjie du Plessis



Ritamarie van Vollenhoven



Karin O'Neil

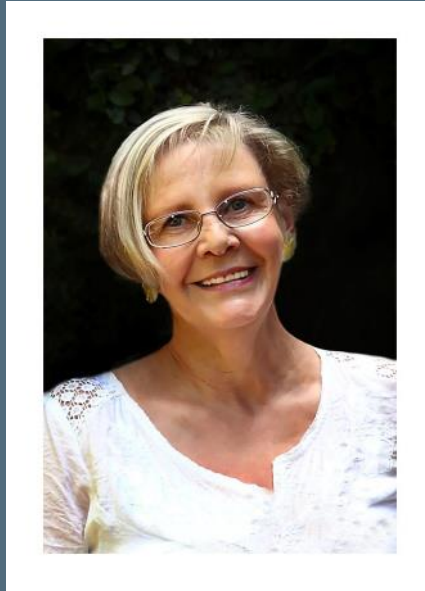


Nici van der Walt

Die Rock Solid Brokers Span



Jacques van der Westhuizen



Ina du Plessis



Bernard Delpont

Vergadering in ons nuwe raadsaal.



Buite ons nuwe kantore

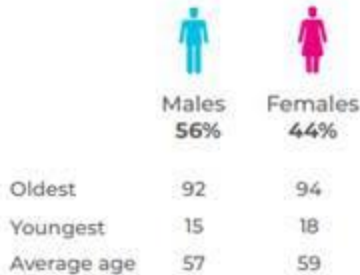


Ons konsultante het al kom inloer



Statistieke op eise

GENDER SPLIT ACROSS ALL CLAIM CATEGORIES



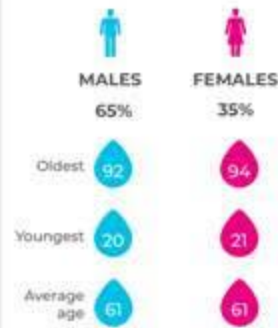
We paid **R164 million** in immediate cover claims since 2004. This means that customers claimed without paying any premiums.

R3.82 BILLION PAID

DEATH

DEATH		ACCIDENTAL DEATH	
Cancer and tumour	29%	Motor vehicle accident	48%
Accidental death	24%	Crime and violence	25%
Cardiovascular disorder	17%	Shooting accident	16%
Respiratory system disorder	8%	Drowning	5%
Central nervous system disorder	6%	Burns	2%
Suicide	5%	Accident inside the home	1%
Digestive system disorder	3%	Aeroplane accident	1%
Blood disorder	3%	Accident outside the home	<1%
Urinary system disorder	2%	Explosion	<1%
Systemic disorder	1%	Lightning	<1%
Endocrine disorder	1%	WHY WE DIDN'T PAY 1%	
Musculoskeletal disorder	<1%	Non-disclosure	45%
HIV/AIDS	<1%	Fraud	19%
Child benefit	<1%	Suicide exclusion	19%
Sensory and communication disorder	<1%	General exclusion	9%
		Benefit definition not met	8%

GENDER SPLIT



R497 MILLION PAID

LUMP SUM		INCOME	
Central nervous system disorder	23%	Musculoskeletal disorder	46%
Musculoskeletal disorder	18%	Cancer and tumour	14%
Cancer and tumour	18%	Central nervous system disorder	7%
Psychiatric disorder	9%	Psychiatric disorder	7%
Cardiovascular disorder	7%	Connective tissue disorder	5%
Connective tissue disorder	7%	Digestive system disorder	5%
Sensory and communication disorder	7%	Urinary system disorder	5%
Respiratory system disorder	3%	Respiratory system disorder	4%
Urinary system disorder	3%	Cardiovascular disorder	3%
Trauma and lifestyle	2%	Sensory and communication disorder	1%
Blood disorder	1%	Endocrine disorder	1%
Digestive system disorder	1%	Trauma and lifestyle	1%
Endocrine disorder	1%	Dermatological disorder	<1%
HIV/AIDS	<1%	Systemic disorder	<1%

WHY WE DIDN'T PAY 7%	LUMP SUM	INCOME
Benefit definition not met	78%	50%
Underwriting exclusion	9%	30%
Non-disclosure	11%	20%
Fraud	2%	0%

DISABILITY



Statistieke op eise

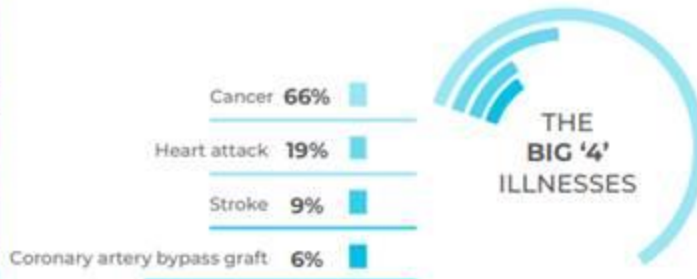
ILLNESS

We paid **85%** of all valid underwritten illness claims received. The 'big four' illness claims (cancer, heart attack, stroke and coronary artery bypass graft) make up 74% of all illness claims paid.

R752 MILLION PAID

ILLNESS	
Cancer and tumour	49%
Cardiovascular disorder	30%
Central nervous system disorder	12%
Respiratory system disorder	2%
Connective tissue disorder	2%
Sensory and communication disorder	1%
Urinary system disorder	1%
Endocrine disorder	1%
Musculoskeletal disorder	1%
Trauma and lifestyle	<1%
HIV/AIDS	<1%
Blood disorder	<1%
Child benefit	<1%
Digestive system disorder	<1%
Psychiatric disorder	<1%

WHY WE DIDN'T PAY 15%	
Benefit definition not met	89%
Non-disclosure	6%
Underwriting exclusion	3%
General exclusion	2%



Belê in jou toekoms en besoek ons webblad by:
www.mybrokers.co.za

Sluit aan by ons Facebook-blad: www.facebook.com/mymakelaars

